

- ◎ 「Toppa! バリューストーンプラスコース」は、当社のインターネット接続サービス「Toppa!」の付加価値サービスです。「Toppa! バリューストーンプラスコース」をお申込のお客様には、当社より当社指定の PC 等を特別な条件でレンタルする「PC レンタルサービス」「家電レンタルサービス」も合わせてご提供します。
- ◎ 「Toppa! バリューストーンプラスコース」をお申込のお客様は、専門スタッフによるパソコンのトラブルの訪問サポートを 10%OFF の特別価格で受けることができる「Toppa! かけつけサポート」サービス (http://www.tpl.jp/mem/memb03_kaketsuke.html) を月額料金無料にて提供を受けることができます。なお、「Toppa! バリューストーンプラスコース」の利用契約成立日後 36 ヶ月 (3 年) をもって当該特別オプションは自動的に利用ができなくなりますのでご承知おきください。
- ◎ 「Toppa! バリューストーンプラスコース」お申込のお客様には Toppa! サービスの「Toppa! サービス契約約款」 (http://www.tpl.jp/ci/ci_rules.html) に加えて、この「Toppa! バリューストーンプラスコース」ご利用条件が適用されます。なお、月額料金無料での Toppa! かけつけサポートの利用については、「Toppa! かけつけサポート規約」 (http://www.tpl.jp/mem/contract_kaketsuke.pdf) を準用するものとします。これらの約款・ご利用条件をよくお読みください。
- ◎ 「Toppa! バリューストーンプラスコース」は、Toppa! の利用契約が成立した後 36 ヶ月間 (3 年間) 解約ができない契約です。その間に契約を解除されますと、契約解除料をお客様にご負担いただきます。

《お申込等について》

- 1) 「Toppa! バリューストーンプラスコース」 (以下「本サービス」といいます) は、当社のインターネット接続サービス「Toppa!」の付加価値サービスです。
- 2) 本サービスのお申込・ご注文に加え、「サポートレスキュープラス」 (<https://www.sup-q.jp/>) 等の関連サービスのお申込も出来ますので、ぜひご利用ください。
- 3) 本サービスをご注文いただいた場合は、当社にてご注文の確認を行ない、商品及び「Toppa! バリューストーンプラスコース」に関する契約書面等をお送りします。お送りする書面の中の「申込確認書兼利用料金支払登録申込書」 (以下「登録申込書」といいます) を速やかに当社にご返送ください。
- 4) 本サービスをご契約いただいた場合は、お客様は、PC レンタルサービス及び家電レンタルサービス (以下「レンタルサービス」といいます) に基づくレンタル商品の引き渡しを受けるものとし、Toppa! の利用契約成立日後 36 ヶ月間 (3 年間) 解約 (キャンセル) ができません。その間にお客様が契約解除をされますと、契約解除料をお支払いいただきます。詳細は以下の《契約解除料について》等をお読みください。

《当社の契約解除権の留保について》

Toppa! の登録申込書が当社に到着後、記載いただいた支払方法についてクレジット会社・金融機関等の審査・確認がございます。確認が得られない場合は、当社は、お客様と連絡を取り、お客様のお支払いが確保できないと当社が判断したときには、契約を解除し、契約解除料をお客様に請求することが出来ます。

《PC レンタルサービス及び家電レンタルサービスについて》

- 1) 本サービスをお申込のお客様につきましては、レンタルサービスを合わせてご提供いたします。
- 2) レンタルサービスは、いつでも Toppa! サービス契約約款に定める手続を準用し解約することができるものとします。但し、レンタルサービスは本サービスに付随する当社の提供サービスとなりますので、レンタルサービスを解約した場合、同時に本サービスも解約となってしまいますのでご注意ください。(本サービスにかかる契約解除料も発生いたします)
- 3) 本サービスの登録申込書内に記載のレンタルサービスの申込内容につき確認、必要事項記載のうえ、速やかに当社にご返送ください。

《利用契約期間について》

- 1) サービスのお申込に伴い、お客様に預かり金(500円)をお支払いいただきます。
- 2) 本サービスの利用契約成立日後36ヶ月(3年)までご利用いただいた場合、自動的に Toppa!バリューONE プラスプラン(ファミリータイプ)はライトプランに、Toppa!バリューONE プラスプラン(マンションタイプ)はマンションSプランに、フレッツ ADSL ライトバリューONE プラスプランはフレッツ ADSL ライトプランにそれぞれ移行するものとします。
- 3) 本サービスを利用契約成立日後36ヶ月(3年)までご利用いただいた場合、預かり金(金500円)の譲渡をもってレンタル商品の所有権を移転するものとします。
- 4) 本サービスの利用契約成立日後36ヶ月(3年)以内に解約する場合、当社より預かり金(金500円)の返却を受け、当社に対し、レンタル商品を返却のうえ、本サービスに関する契約解除料(下記《契約解除料について》参照)をお支払いいただきます。

《レンタル商品の配達について》

- 1) レンタル商品の配達は、当社にてお客様のご注文を確認した時点で手配します。
- 2) レンタル商品は宅配便でのお届けとなります。日本国内のみの配達です。
- 3) 配達日指定・配達時間指定が可能です。ただし、地域・交通事情等によりご希望とおりに配達できない場合がありますので、ご承知おきください。

《レンタル商品の返品・交換について》

- 1) 当社は引渡し時においてレンタル商品が正常な性能を備えていることのみを担保し、レンタル商品の商品性、及びお客様の使用目的への適合性については担保いたしません。
- 2) お客様のご都合によるレンタル商品の返品・交換はお受け出来ません。但し、レンタル商品が、万一初期不良の場合、レンタル商品到着後8日以内に当社にメール等でご連絡があった場合、受付けます。当社で動作確認を行い、初期不良と判断した場合、同一商品との交換を、当社の費用で対応させていただきます。但し、同一商品と交換出来ない場合には、同等商品と交換させていただきます。
- 3) お客様が、事由の如何を問わず、レンタル商品を損傷、滅失、紛失し、場合、直ちに当社の指定する方法にて当社に通知するものとします。

《レンタル機器の譲渡等について》

- 1) お客様はレンタル商品を第三者に譲渡・転貸し、またはレンタル商品について質権、抵当権及び譲渡担保権その他一切の権利を設定できません。
- 2) お客様は、レンタル商品について、他から強制執行その他法律的、事実に侵害がないように保全するとともに、そのような事態が発生したときは、直ちに当社に通知し、かつ速やかにその事態をお客様の責任と負担により解消させるものとします。
- 3) 前項の場合において、当社が必要な措置をとったときは、お客様は、そのために当社に生じた一切の費用を負担します。

《保守・保証について》

当社からお客様に対してレンタルされたレンタル機器には、1年間のメーカー保証が適用されます。1年目以降にレンタル機器に性能障害等が生じた場合でも当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、レンタル機器の交換・修理等には一切応じないものとします。

《レンタル機器の滅失、毀損》

- 1) お客様が、レンタルサービスの契約期間中、レンタル商品を滅失、紛失した場合、直ちに当社の指定する方法にて当社に通知するものとします。
- 2) お客様がレンタルサービスの契約期間中に滅失、紛失した場合はレンタルサービスは解約となり、《契約解除料について》記載の契約解除料を別途当社の指示に従いお支払いいただきます。

《レンタル商品にインストールされたソフトウェアの使用許諾について》

レンタル商品にインストールされているソフトウェア製品に係る知的財産権は、当該ソフトウェアに係る権利者が保持します。すべてのソフトウェア製品はレンタル商品に添付されている使用許諾契約書の規定が適用され、お客様は使用許諾契約書の規定を遵守するものとします。

《料金について》

本サービスをお申込のお客様にお支払いいただく料金は、「**Toppa!サービス契約約款**」の【本サービスの各コースと各プラン】をご参照ください。

《お支払について》

- 1) レンタルサービスのお申込に伴う預かり金のお支払いは、レンタル商品のお届け時の代金引換となります。
- 2) 本サービスのご利用料金のお支払は、登録申込書に記載の、A クレジットカードでのお支払い、B NTT東西電話料金請求書によるお支払い、またはC 口座振替でのお支払いのいずれかとなります。

《個人情報のお取扱について》

当社は商品・サービスのお申込を通じて、お客様の氏名・住所・電話番号・メールアドレス等の個人情報をいただきます。これらの情報は商品の発送、サービスのご提供等につき、お客様の確認・照会・連絡のため、またお客様に商品・サービスに関連する最新情報をご提供するために利用します。当社ウェブサイトのプライバシーポリシー (http://www.tpl.jp/ci/ci_policy.html) をお読みください。

《月額課金の開始日等について》

このご利用条件末尾記載の【課金の流れと契約解除料等について】をよくお読みください。

《契約解除料について》

本サービスご利用のお客様が、本サービスの利用契約成立日から36ヶ月（3年）以内に、本サービスを解除（キャンセル）された場合、その経過期間に応じて契約解除料が発生します。

【契約解除料】

○本サービスの利用契約成立日から課金開始まで：¥30,000円

但し、課金開始日までの解約については、課金開始日（予定日）から1ヶ月以内にパソコン等を当社に返却頂くことで、契約解除料を免除するものとします。

○本サービスの利用契約成立日から12ヶ月以内：¥30,000円

○本サービスの利用契約成立日から12ヶ月後24ヶ月以内：¥20,000円

○本サービスの利用契約成立日から24ヶ月後36ヶ月以内：¥10,000円

本サービスの利用契約成立日から後36ヶ月後の契約解除料はありません。お客様は契約解除料のお支払無しに、Toppa!のコース変更、解約等が出来ます。

《免責事項について》

1. 当社は、理由の如何を問わずいかなる場合においても、お客様が当社の提供するレンタル商品を使用することあるいは使用出来なかったことに関する、お客様あるいは第三者に発生した損害・損失・不利益に関して一切の責任を負いかねます。
2. レンタルサービスの終了時にレンタル商品を当社に返却する場合、お客様は、自己の責任においてレンタル商品中のお客様の情報等の一切を削除し、当社からレンタル商品の引渡しを受けた際の状態に戻した上で、当社に返却をなすものとします。
3. 当社は、お客様から返却を受けたレンタル商品について、当社の指定する第三者への譲渡その他の自由な処分ができるものとします。前項の定めに関わらず、レンタル商品中のお客様の情報等が削除されず残っていた場合には、これにより当該情報等の第三者への開示・漏洩等の問題が発生した場合であっても、当社

(当社からレンタル商品の譲渡を受けた第三者等を含む)は一切責任を負わないものとします。

《その他》

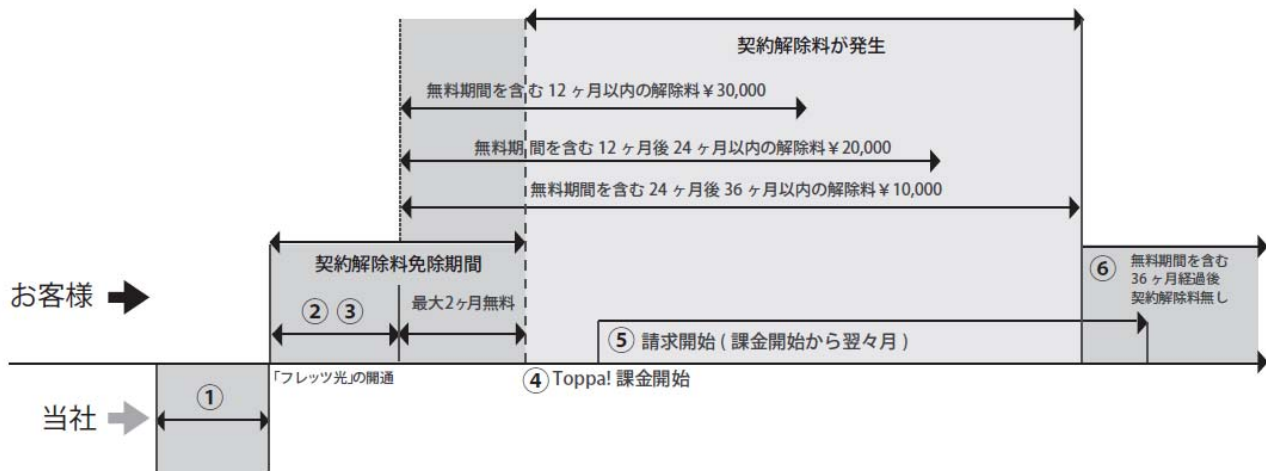
- 1) お客様と当社との間で紛争が生じた場合には、双方が誠意を持って解決にあたるものとしますが、解決が困難で訴訟の必要が生じた場合は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- 2) ご利用条件は事前に通知することなく改訂される場合があります。改訂後に、本サービスおよびレンタルサービスをお申し込みのお客様は、改訂後のご利用条件の内容に同意したものとみなされます。

以上

制定：2010年11月24日

改定：2010年12月1日

【課金の流れと契約解除料等について】



①【当社→お客様】

- ご注文の確認とご注文関係書類の送付
- 1) 重要事項説明書
 - 2) 申込確認書兼利用料金支払登録申込書
 - 3) 設定通知書 (接続ID・PASS等記載)
 - 4) その他ご案内

②【お客様→当社】

Toppa! への接続が確認された場合。

③【お客様→当社】

申込確認書兼利用料金支払登録申込書のご返送。

④【当社→お客様】

Toppa! のご利用開始月及び翌月の無料期間が終了後課金が開始になります。

⑤【当社→お客様】

ご請求の開始は、Toppa! の課金の翌々月より開始になります。
※支払方法によっては若干異なる場合があります。

⑥【お客様】

無料期間を含む36ヶ月以降のご解約は契約解除料は必要ありません。