

Toppa! ISP重要事項説明書

ご案内の商品は初期契約解除制度の対象商品です。

- お申し込み後に届くご契約に関する書類をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面によりご契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時、生じます。
- この場合、お客様は、①損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。②ただし、ご契約解除までの期間においての (1) サービス提供を受けた場合の費用 (2) 初期費用 (3) 工事が実施された場合の費用は請求されます。(1)(2) (3)にかかわる金額は、ご契約に関する書類に記載された金額となります。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には、上記②の(1) (2) (3) で請求する料金等を除いた金額をお客様に返還いたします。

1. ご契約にあたって

- Toppa! ISPをご利用いただくためには、別途、以下のサービスにご加入いただく必要があります。
(1)東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」といいます。)、西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」といいます。)
およびその関連会社(以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます)のフレッツ・サービス
(2)当社の「Toppa!会員規約」に基づく会員サービス
- Toppa! ISPの提供区域は、NTTがフレッツ・ADSLサービス、およびフレッツ光サービスを提供している地域のうち、当社で定める範囲とします。ただし、地域名はNTTの使用するものに準じます。
- ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
- Toppa! ISPはクーリングオフの対象となりません。
- 最新の「Toppa!ISPサービス契約約款」については、当社Webサイト(URL: <http://www.tp1.jp/>)にてご確認ください。
- 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーIDおよびパスワード」は、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。
- この「Toppa!ISP重要事項説明書」に記載されている価格は、契約解除料をのぞきすべて税抜となります。

2. ご利用にあたって

- Toppa!ISPサービスは、インターネットプロトコルによるインターネット接続サービスです。
- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

3. Toppa!サービスについて

1. Toppa!通常コース

プラン名	月額基本料金(*1)	利用期間(*5)	最低利用期間(*2)	契約解除料(*4)
Toppa!ずっとセーフティプラン	1,312円(税抜)	-	36ヵ月	4,000円(不課税)
Toppa!Newライトプラン	1,197円(税抜)	-	24ヵ月	4,000円(不課税)
Toppa!0円スタートプラン (旧:Toppa!トリプル定額プラン)	通信量に応じて(*3) 0円~1,500円(税抜)	-	24ヵ月	5,000円(不課税)
Toppa!らくらくプラン	1,870円(税抜)	-	36ヵ月	4,000円(不課税)
Toppa!セーフティ長割プラン	980円(税抜)	1~24ヵ月目	36ヵ月	10,000円(不課税)
	1,312円(税抜)	25ヵ月以降		
Toppa!充実プラン	2,780円(税抜)	-	36ヵ月	4,000円(不課税)
Toppa!ライフサポートプラン	1,980円(税抜)	-	24ヵ月	10,000円(不課税)
Toppa!もっとおトク割プラン(*6)	599円(税抜)	1~24ヵ月目	36ヵ月	2年未満14,000円(不課税)
	1,197円(税抜)	25ヵ月以降		3年未満4,000円(不課税)
Toppa!固定IPサービスプラン	3,000円(税抜)	-	24ヵ月	5,000円(不課税)

- ※1 課金開始月(契約者のToppa!への接続が確認された後、月額基本料金の課金が開始される月(ただし、Toppa!0円スタートプランについては、当社が契約者に対して「開始通知書」を送付した日、または契約者のToppa!への接続が確認された日のいずれか早い方の日が属する月)をいいます)より利用料金が発生するものとします。ただし、当社が契約者から「申込確認書兼支払方法登録申込書」を不備なく受領した日が、契約者が本サービスを初めて利用した日より早い場合のみ、当社は契約者に対して「開始通知書」を送付するものとします。なお、月額基本料金の日割計算は行わないものとします。
- ※2 最低利用期間については、利用契約の締結月(Toppa!に接続した日、ただし、Toppa!0円スタートプランについては、当社が契約者に対して「開始通知書」を送付した日、または契約者のToppa!に接続した日のいずれか早い方の日が属する月)から起算し、所定の年数を経過する月を満了月とします。
- ※3 Toppa!0円スタートプランにおける月額基本料金は、以下の表に記載する当月の通信量に応じた金額とします。なお、Toppa!0円スタートプランにおいては、NTTの提供条件の変更に応じて、お客様がNTT東日本の提供区域でご利用されるかNTT西日本の提供区域でご利用されるかによって、月額基本料金が発生・変動する通信量の基準が異なりますのでご注意ください。なお、お客様のご利用端末やソフトウェアによっては、契約者が電子メールの送受信、ホームページ閲覧等を一切行わない場合であっても自動的に通信(OS、セキュリティソフトの自動アップデート等により発生するインターネット通信等)が行われ、通信量が200MB(NTT東日本の提供区域)又は320MB(NTT西日本の提供区域)を超えることにより、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。

NTT西日本		NTT東日本	
通信量	金額	通信量	金額
320MB以下	0円	200MB以下	0円
320MB超～1,320MB以下	934円(税抜)	200MB超～1,200MB以下	934円(税抜)
1,320MB超	1,500円(税抜)	1,200MB超	1,500円(税抜)

- ※4 最低利用期間中の解約について、Toppa!0円スタートプラン、Toppa!固定IPサービスプランは5,000円(不課税)、Toppa!ライフサポートプランは10,000円(不課税)、Toppa!ずっとセーフティプラン、Toppa!Newライトプラン、Toppa!らくらくプラン、Toppa!充実プランは、いずれも4,000円(不課税)の契約解除料が発生いたしますのでご注意ください。Toppa!もっとおトク割プランは、契約月から2年満了前の解約は14,000円(不課税)、3年満了日前の解約は4,000円(不課税)の契約解除料が発生いたします。
- ※5 Toppa!セーフティ長割プラン、Toppa!もっとおトク割プランは、利用期間に応じて、月額利用料が変更になります。
- ※6 Toppa!もっとおトク割プランは、利用契約の成立日から他のISPサービスへのプラン変更はできないものとします。ただし、契約者は、当社の承諾を得た上で、Toppa!もっとおトク割プランを解約し、他のToppa!サービスを新規で申し込むことができるものとします。この場合、Toppa!もっとおトク割プランの契約解除料を当社に支払うものとします。

- ※ 初回のご利用料金と合わせて事務手数料として、金 3,000円(税抜)をご請求させていただきます。
- ※ 以下の約款は、Toppa!ずっとセーフティプランおよびToppa!ライフサポートプランにお申し込みされ、Toppa!ずっとセーフティプランおよびToppa!ライフサポートプランの利用契約が成立した契約者に適用されます。なお、Toppa!SPサービス契約約款と以下の約款に矛盾が生じた場合、Toppa!SPサービス契約約款が優先的に適用されるものとします。
 - ・セキュリティ …………… Toppa!セキュリティ規約
- ※ 契約者は、Toppa!ずっとセーフティプランおよびToppa!ライフサポートプランにおける Toppa!セキュリティを単独で解約することができないものとします。
- ※ 以下の約款は、Toppa!らくらくプランにお申し込みされ、Toppa!らくらくプランの利用契約が成立した契約者に適用されます。なお、Toppa!SPサービス契約約款と以下の約款に矛盾が生じた場合、Toppa!SPサービス契約約款が優先的に適用されるものとします。
 - ・Toppa!らくらくバックアップ …… Toppa!らくらくバックアップ規約
 - ・Toppa!マイルクラブ …………… Toppa!マイルクラブ会員規約
- ※ 契約者は、Toppa!らくらくプランにおける Toppa!らくらくバックアップ、Toppa!マイルクラブを単独で解約することができないものとします。
- ※ 以下の約款は、Toppa!充実プランにお申込され、Toppa!充実プランの利用契約が成立した契約者に適用されます。なお、Toppa!SPサービス契約約款と以下の約款に矛盾が生じた場合、Toppa!SPサービス契約約款が優先的に適用されるものとします。
 - ・Toppa!らくらくバックアップ …………… Toppa!らくらくバックアップ規約
 - ・Toppa!マイルクラブ …………… Toppa!マイルクラブ会員規約
 - ・Toppa!マツハ …………… Toppa!マツハ契約約款
 - ・プレミアム TV with U-NEXT ホリデープラン(N) …… プレミアム TV with U-NEXT 利用規約(N)
- ※ 契約者は、Toppa!充実プランにおける Toppa!らくらくバックアップ、Toppa!マイルクラブ、Toppa!マツハ、プレミアム TV with U-NEXT ホリデープラン(N)を単独で解約することができないものとします。

4. 料金のお支払いについて

1.お支払い方法について

- (1)お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払となります。
 - ①クレジットカード
 - ②NTTによる料金回収代行サービス
 - ③その他当社が定める方法
- (2)ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、Webエントリー(当社所定のWebサイトを經由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。)のお申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。
- (3)支払方法のご登録が未完了もしくは、ご指定方法でのお支払いが不可能だった場合には、当社指定の方法にて、お支払いいただきます。(お支払いに要する一切の手料はお客様負担となります。)

2.料金のご請求について

- (1)Toppa!ISPの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。
- (2)当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の月額基本料金等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3)ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(Toppa!ISP以外も含まれます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

3.請求書・領収書等について

- (1)当社は、当社Webサイトにおいてお客様の請求内容・支払明細を開示します。
- (2)紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。

5. ご契約の変更・解約について

1.ご契約の変更について

お客様のご契約情報を変更する場合は、Toppa!サポートセンター 0570-783-108へご連絡ください。お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

2.ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、Toppa!サポートセンター 0570-783-108へご連絡ください。

6. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1)ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
- (2)契約審査等に関する業務
- (3)通信機器等の販売に関する業務
- (4)お客様相談対応に関する業務
- (5)アフターサービスに関する業務
- (6)オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7)サービス休止に関する業務
- (8)現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9)アンケート調査に関する業務
- (10)利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (11)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12)サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13)商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (14)その他、契約約款等に定める目的

7. その他

- 1.Toppa!ISPのサービス内容は予告なく変更することがあります。
- 2.本重要事項説明書に記載している金額(契約解除料は除きます。)はすべて税抜です。

8. サービス提供会社・お問い合わせ先

株式会社Hi-Bit Toppa!サポートセンター
 0570-783-108(ナビダイヤル)
 携帯電話・PHSからもお問い合わせいただけます。
 受付時間:10:00～18:00 (年末年始除く)

平成26年9月18日改訂
 平成26年12月29日改訂
 平成27年4月17日改訂
 平成28年5月21日改訂
 平成31年2月8日改訂