

## ■■NET-TVサービス利用基本規約■■

株式会社ハイホー（以下「弊社」といいます）は、NET-TVサービス利用基本規約（以下「本基本規約」といいます）を、以下のとおり定めます。

### 第一章総則

#### 第1条（定義）

本基本規約における用語を以下のとおり定義します。

- (1)「本サービス」とは、弊社が運営する「NET-TVサービス」をいいます。
- (2)「ID等」とは、第5条に定める手続に従って、弊社が付与する会員ID、自己の設定するパスワード、その他本サービスを利用するために付与する記号又は番号をいいます。
- (3)「会員」とは、第5条に定める手続に従って、ID等の発行を受け、本サービスを利用する資格を持つ者をいいます。
- (4)「利用料金」とは、第10条に定める、会員の本サービスの利用にかかる料金をいいます。

#### 第2条（適用及び変更）

1. 本基本規約は、全ての本サービスの利用に関し適用されるものとします。
2. 弊社は、弊社が適当と判断する方法で会員に通知することにより、本基本規約を変更できるものとし、会員は予めこれを承諾するものとします。ただし、本基本規約の変更内容の詳細については、弊社が本サービスを提供するサイト（以下「本サイト」といいます）上に掲示することにより、会員への通知に代えることができるものとします。

#### 第3条（設備等の準備）

1. 会員は、通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器の準備、設置、接続及び設定、回線利用契約の締結ならびにアクセスポイントへの接続、インターネット接続サービスへの加入、その他自己の利用する本サービスを利用するために必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとします。なお、弊社の推奨する設備環境は本基本規約別紙に記載いたします。
2. 弊社は、会員が本サービスを利用するにあたり使用する通信機器、ソフトウェア及びこれらに付随して必要となる全ての機器との互換性を確保するために、弊社の管理する設備、システムもしくはソフトウェアを改造、変更又は追加、又は本サービスの提供方法を変更する等といった義務を負わないものとします。

## 第二章 会員

### 第4条（会員）

1. 会員は第5条に定める手続に従って、会員登録をなすことにより、本サービスにおいて、株式会社光DMM.com（以下「光DMM」といいます）が提供する映像コンテンツサービス「NET-TV」（URL: <http://net-tv.co.jp/toppa>において提供するコンテンツを含み、以下「本コンテンツサービス」といいます）を利用することが可能となります。
2. 「Toppa!ISP」、「Toppa!モバイル」等、弊社の提供する指定通信サービス（以下「弊社指定サービス」といいます）を利用の会員のみが会員登録を申し込むことができるものとします。

### 第5条（入会）

1. 本サービスへの入会希望者（以下「入会希望者」といいます）は、本基本規約を承認した上で、以下の各号に準じ、弊社が別途指定する手続に従って、会員登録を行うものとします
  - (1) 入会希望者は、本基本規約を確認の上、弊社が別途定める方法にて入会申込みを行うものとします。
  - (2) 入会希望者が未成年者の場合、親権者の同意を要するものとし、当該親権者は本規約を事前に確認するものとします。
  - (3) 弊社は、登録内容を確認後、入会申込みを承諾する場合は、ID等を弊社所定の方法で発行するものとし、会員登録は、当該ID等の発行をもって完了するものとします。
2. 弊社は、会員が第8条1項に該当する場合には、弊社は会員登録申込を拒絶又は撤回することができるものとします。

### 第6条（退会）

1. 会員は、弊社サポートセンターに連絡することで、本サービスを退会することができるものとします。この場合、毎月25日までに弊社に通知のあったものについては当該通知のあった月の末日に、毎月26日以降に弊社に通知のあったものについては当該通知のあった月の翌月の末日に退会となります。
2. 会員の退会自体には、退会手数料等の対価は発生いたしません。但し、会員に弊社への未払い金等の債務がある場合には、前項の退会後もその債務から免れることはできないものとします。又、月の途中で退会した場合においても、日割り計算での払戻しなどはしないものとします。

### 第7条（ID等の管理責任）

1. 会員は、ID等の使用及び管理について一切の責任を負うものとし、ID等を第三者に利用させ、貸与、担保設定、譲渡を含む一切の処分をしてはならないものとします。
2. 弊社は、会員のID等が第三者に使用されたことにより当該会員が被る被害について、当該会員の故意過失の有無にかかわらず一切責任を負わないものとします。

3. 会員は、ID等を失念・紛失した、盗まれたもしくは第三者に使用されていることを知った合、直ちに会員登録をしている弊社に申し出るものとし、それぞれの指示に従うものとします。

#### 第8条（会員資格の失効）

1. 以下の各号の一に該当する場合、弊社は、事前に通知することなく、直ちに本サービス利用資格の全部もしくは一部を失効させることができるものとします。

(1) 本基本規約での会員の禁止行為を行った場合

(2) 本サービスもしくはその他弊社提供サービスに関する料金等の支払債務の履行遅延又は不履行がある場合

(3) 会員登録時に事実と異なる内容（虚偽、誤記、記載漏れ等を問わないものとします）を通知したことが判明した場合

(4) 満18歳未満である場合

(5) 過去に不正使用などにより会員資格の停止されていることが判明した場合

(6) 本サービスを提供することが技術上又はその他の理由により困難な場合

(7) 入会申込を承諾することが、技術上又は弊社の業務の遂行上著しい支障があると弊社が判断した場合

(8) その他本基本規約に違反した場合

(9) 会員が死亡又は清算された場合、その他会員が権利能力を失った場合

(10) その他、会員として不適切又は本サービスの提供に支障があると弊社が判断した場合

2. 前項に従い、本サービスの利用資格が失効した場合、会員は、期限の利益を失い、かかる利用資格の失効の日までに発生した本サービスに関連する弊社に対する債務の全額を、弊社の指示する方法で一括して支払うものとします。又、弊社は、会員の本サービス利用資格が失効した場合であっても、会員によって既に支払われた本サービスに関する料金等を一切払い戻す義務を負わないものとします。

### 第三章本サービスの利用

#### 第9条（本サービスの利用）

1. 会員は、本基本規約並びに光DMMが別途定める本コンテンツサービスの規約（URL：<http://net-tv.co.jp/ppv/-/rule/?act=service>）に従い本サービスを利用するものとします。なお、本基本規約と当該本コンテンツサービスの規約に矛盾がある場合は、本基本規約の内容が優先されるものとします。

2. 会員は、本サービスと同時に又はこれに関連して本サービス以外の各種インターネットサービス（弊社指定サービスを含みます）を利用する場合であっても、かかるインターネットサ

サービスに関する規約、契約、利用条件等に拘わらず、本サービスの利用に関しては、本基本規約の内容に従うものとします。

3. 本サービスをご利用いただくには、インターネットに接続する必要があります。

4. 弊社は、会員に対する通知・連絡等がある場合、当該通知・連絡等を本サイトに掲載いたします。弊社が本サイトに、当該通知・連絡等を掲載した日以降、会員に対して通知・連絡が到達したものとみなし、当該通知・連絡につき不知の抗弁はできないものとします。

5. 本サービスの利用に関連して、会員が他の会員、第三者又は弊社に対して損害を与えた場合、あるいは会員と他の会員又は第三者との間で紛争が生じた場合、当該会員は自己の費用と責任でかかる損害を賠償又はかかる紛争を解決するものとし、弊社に何等の迷惑をかけず、且つ損害を与えないものとします。

6. 弊社は、本基本規約に明示する場合の他、本サービスの不使用又は使用不能等を理由とする利用料の返還、逸失利益の損害賠償等には応じません。

7. 本サービスには、会員登録を行った会員のみが利用できるサービスがあり、当該サービスを利用するには、第5条に定める入会手続を行うものとします。

#### 第10条（料金及び支払）

会員は本基本規約別紙の料金表に定める本サービスの利用料金を、弊社指定サービスの利用料金と合算して支払うものとします。なお、支払い方法は弊社指定サービスの支払方法に準ずるものとします。

#### 第11条（禁止事項）

会員は、次の事項に該当する行為を行ってはならないものとします。

(1) 弊社を装い、詐称する行為

(2) 本サービスの改変・リバースエンジニアリング・解析・又そのプログラムの頒布・及びその情報の送信又は書き込む行為、ユーティリティの作成・頒布・勸奨・使用等の行為

(3) 本サービスに関するソフトウェアを開発する行為、又は、第三者に当該ソフトウェアを配布・使用させる行為

(4) 本サービス及び本サイトへの不正アクセス等、本サービスの運営に支障を与える行為

(5) 本サービスに関する弊社及びその他の第三者の権利を脅かしたり、制限したり、もしくは妨害したり又はそのおそれがあるような行為

(6) 他の会員の認証情報を不正に利用する行為

(7) 認証情報を他人に譲渡及び販売する行為

(8) 認証情報を他人と共有する行為

(9) 本サービスに関する物品もしくは無体財産、電子情報等を売買又は取引する行為

(10) 本サービスで会員が利用できるプログラム上のバグ等(本来予定されている仕様の範囲を超える動作などの不具合を指すものとし、バグか否かの判断は、弊社にて行うものとします)

の悪用

(11)本サービスの利用に関し、犯罪を構成する行為、又は犯罪を教唆しあるいは幫助する行為

(12)その他、法令に違反し、あるいは公序良俗に反する行為

(13)本サービスの運営を妨げるような行為

#### 第四章その他

##### 第12条（著作権等）

1. 会員は、本サービスを通じて弊社が会員に提供する情報（映像、音声、文章等を含む。以下同じ）に関する著作権が、弊社又は弊社と提携する第三者（以下「権利者」といい、光DMMを含むものとします）に帰属するものであることを確認します。

2. 会員は、本サービスを利用することにより得られる一切の情報を、弊社又は権利者たる第三者の事前且つ明示の許諾なく、複製、出版、放送、公衆送信、その他方法のいかんを問わず、私的使用の範囲を越えて使用してはならないものとします。

3. 前項の禁止行為に違反した場合には、弊社又は権利者の著作権等を侵害し、甚大な損害が発生することがあることを会員は十分認識するものとし、弊社は、会員に当該違反行為がある場合及び違反行為の虞がある場合には、速やかに当該違反行為を停止するよう求めることができるものとします。又、会員の当該違反行為により、弊社及び権利者に損害が発生した場合には、会員に損害の賠償を求めることがあります。

##### 第13条（本サービスの提供の中断）

1. 弊社は、以下のいずれかに該当する場合は本サービスを中断できるものとします。なお、弊社は本サービスの中断について、緊急を要する場合を除き事前に本サイトにて告知するものとします。

(1)定期的な点検の場合

(2)緊急の点検、本サービス用設備の保守上や工事上やむを得ない場合

(3)火災、停電、天災地変、国家非常事態など不可抗力により本サービスの提供が行えなくなった場合

(4)通信事業者が電気通信サービスを中断あるいは中止、提供することができなくなった場合

(5)その他、運営上中断が必要であると弊社が判断した場合

2. 弊社は、本サービスのための設備が不足し本サービスを提供することができないと弊社が判断した場合には、問題が解消されるまで会員に対し本サービスの利用を制限することができます。

3. 弊社は、本条第1項及び第2項に起因して会員が被った損害については、一切責任を負わないものとします。

#### 第14条（利用停止等）

1. 弊社は、会員が次のいずれかに該当する場合は、本サービスの利用を停止し、又は会員資格を失効（以下「利用停止等措置」といいます）することができるものとします。

- (1) 会員が本基本規約に違反し、又は違反するおそれがあると弊社が判断した場合
- (2) 本基本規約での会員の禁止事項に該当する行為を行った場合
- (3) ID等が会員の不注意な管理により流出し、第三者による不正利用が行われた場合、あるいはそのおそれがあると弊社が判断した場合
- (4) その他、弊社業務の運営遂行に支障をきたすと弊社が判断した場合

2. 前項による本サービスの利用の停止については、会員登録情報に基づき、電子メール、郵便、電話、ファックス、訪問等の弊社が適切と判断した方法で通知して行います。

3. 同一会員が、複数会員登録を行い、ID等の情報を取得している場合において、当該会員のID等情報のうちいずれかについて、本条第1項に基づき本サービスの利用停止等措置がなされる場合には、弊社は当該会員が有する全てのID等情報について、利用停止等措置をすることができるものとします。

4. 弊社は、本サービスの利用停止等措置の際、本条の手続きを経ることにより、会員が既に支払った利用料の払い戻し請求、その他中止にともなう会員からのいかなる損害賠償の請求からも免責されるものとします。

#### 第14条（当社による会員契約の解除・終了）

当社は、会員が次の各号の一つに該当し、当社の指定する期間内にそれを解消または是正しない場合、または当社からの通知が会員に到達しないことを郵便の宛先不明等により確認した場合は、利用契約を解約できるものとします。

- ① 支払期日を経過しても本サービスの利用料金を支払わない場合。
- ② 本サービスの利用料金の決済に用いる会員の指定クレジットカードの利用が解約、更新その他の理由により確認できなくなった場合。
- ③ 本サービスの利用料金の決済に用いる会員の指定クレジットカードが紛失等の事由により利用不能となり、クレジットカード会社から緊急に停止すべき旨の連絡が当社にきた場合。
- ④ 会員に対する破産の申立があった場合、または会員が成年後見開始の審判、保佐開始の審判もしくは補助開始の審判を受けた場合。
- ⑤ 本サービスの利用が第11条（禁止事項）の各号のいずれかに該当する場合。
- ⑥ 会員が過度に頻繁に問い合わせを実施し、または本サービスの提供に係る時間を延伸する等、当社の業務遂行に支障を及ぼしたと当社が判断したとき。
- ⑦ 前各号のほかに本規約に違反した場合。

2. 当社は、会員が利用契約を締結した後になって以下の各号のいずれか一つに該当することが明らかになった場合、前項の規定にかかわらず利用契約を即時解約できるものとします。

- (1) 会員が実在しない場合。
- (2) 本サービスの利用申込みの際に、虚偽の届出をしたことが判明した場合。

- (3) 会員の利用料金の決済に用いるクレジットカードにつき、カード会社の承認が確認できない場合。
  - (4) 会員が未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、入会申込の手續が成年被後見人によって行われておらず、または入会申込の際に法定代理人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていなかった場合。
  - (5) 会員への本サービスの提供に関し、業務上または技術上の著しい困難が生じた場合。
  - (6) 会員が、当社または本サービスの信用を毀損するおそれがある方法で本サービスを利用、またそのおそれがあると当社が判断した場合。
  - (7) その他、前各号に準じる場合で当社が適当ではないと判断した場合。
3. 当社は、前各項の規定により利用契約を解約しようとするときには、その会員に解約の旨を通知もしくは催告をするものとします。ただし、やむを得ない場合にはこの限りではありません
4. 当社は、前各項に基づき、会員との利用契約が解約に至った場合、解約理由を解消または是正した場合であってもサービスの復旧または再申込みを受付けないことができるものとします。

#### 第15条（本サービスの廃止）

弊社は、都合により、会員に対して1か月前に予告をして、本サービスを廃止することがあり、会員は予めこれを承諾するものとします。

#### 第16条（第三者への委託）

弊社は、本基本規約に基づく弊社の業務の全部又は一部を第三者に委託して行わせることができるものとします。

#### 第17条（会員情報の取扱い）

1. 弊社は、本サービスに関して会員が弊社に対して提供する、氏名、住所、生年月日、カード番号等の、会員を認識もしくは特定できる情報（以下「会員情報」といいます）及び弊社に記録される会員による本サービスの利用履歴（以下「履歴情報」といいます）を、善良なる管理者としての注意を払って管理いたします。

2. 会員は、弊社が会員情報及び履歴情報を、本サービスを提供する目的の他に、以下の各号に定める目的に利用し、又は光DMM及び第三者に提供することがあることに同意するものとします。

(1) 弊社が会員に対し、本サービスの追加又は変更のご案内、又は緊急連絡の目的で、電子メールや郵便等で通知する場合、又は電話等により連絡する場合。

(2) 弊社の提供するサービスや商品に関する広告宣伝又はその他の案内を、電子メールもしくは郵便等で通知する場合、又は電話等により連絡する場合、もしくは会員がアクセスした弊社のホームページ上その他会員の情報端末機器の画面上に表示する場合。

(3) 会員の個人情報を適切に管理するように契約等により義務付けた業務委託先に対し、委託業務を行う上で必要な範囲内において個人情報を開示する場合

(4) 弊社が、本サービスに関する利用動向を把握する目的で、個人情報を集計及び分析等する場合。

(5) 法的な義務を伴う開示要求へ対応する場合その他法令の規定に基づき提供しなければならない場合。

(6) 本サービスの提供に関連して、会員等が請求した資料、サンプル・試供品、景品及び商品等の配送、その他これらに類するもののご案内を行う場合

(7) 人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

(8) その他任意に本人に事前に同意を得たうえで個人情報を開示又は利用する場合

3. その他会員情報の取扱いについては、弊社の「個人情報保護方針」(URL :

[http://www.tpl.jp/ci/ci\\_policy.html](http://www.tpl.jp/ci/ci_policy.html)) に従うものとします。

#### 第18条 (免責及び責任の制限)

1. 弊社は、本サービスの内容、ならびに会員を含む会員が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等につき、いかなる保証も行わないものとします。

2. 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供もしくは収集された会員の情報の消失、その他本サービスに関連して発生した会員の損害について、弊社は本基本規約にて明示的に定める以外一切責任を負わないものとします。

3. 会員又は弊社以外の第三者の責に帰すべき事由によって、会員が本サービスの全部又は一部を利用できないことにつき、弊社は一切の責任を負いません。

#### 第19条 (譲渡禁止等)

1. 会員は、会員たる地位ならびに本基本規約上会員が有する権利及び義務を弊社の事前の同意を得ることなく第三者に譲渡してはならないものとします。

2. 相続により、会員たる地位ならびに本基本規約上会員が有する権利及び義務は承継されません。

#### 第20条 (準拠法)

本基本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

#### 第21条 (協議解決の原則及び管轄裁判所)

1. 本サービスに関連して会員と弊社との間で問題が生じた場合には、会員と弊社の間で誠意をもって協議するものとします。

2. 協議しても解決しない場合、訴額に応じて東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

2012年4月26日制定



2014年4月1日改定

2014年6月5日改定

2019年6月1日改定

別紙

■料金表

利用料金は、次のとおりとします。

サービスプラン名	金額（税抜）
定額見放題プラン	1IDごとに月額金934円
ペーパービュー	本コンテンツサービスの提供サイトに記載された作品ごとの金額

※本サービスのご利用開始が月途中の場合であっても、日割計算はしないものとします。

※金額は契約解除料を除きすべて税抜となります。税率の引き上げに応じて変更されます。

■推奨環境

本サービスを快適にご利用いただくためには、MicrosoftSilverlightが正常に動作するパソコンが必要です。

※MicrosoftSilverlightの動作環境につきましては

<http://www.microsoft.com/ja-jp/silverlight/requirements.aspx>にてご確認ください。

以上