

# 「Toppa! 占いの館」会員規約

## 第一章 総則

### 第1条（用語の定義）

この「Toppa! 占いの館」会員規約（以下「本規約」といいます）において使用する用語の定義は次のとおりとします。ただし、別に定義のある場合はこの限りではありません。

(1)「会員」：当社の「Toppa! 占いの館」に加入するため、当社と会員契約を締結した個人をいいます。

(2)「会員登録申込者」：当社に会員契約の申込をする者をいいます。

(3)「会員登録情報」：会員登録申込者または会員が会員契約に関連し当社に申告した自己に関する情報をいいます。

(4)「会員ID」：会員を特定するために、当社が会員登録を承認した人に発行する英数字からなる符号をいいます。

(5)「パスワード」：本サービスをご利用するために、会員自身が登録する英数字からなる符号をいいます。

(6)「アカウント情報」：本項(4)(5)の総称を指します。

(7)「本サービス」：「Toppa! 占いの館」の会員向けに当社がご提供するサービスをいいます。

(8)「個別規程等」：本規約の他に、会員及び本サービスに関する個別の規定、諸手続き、料金を定めた規程等をいいます。

(9)「会員契約」：本規約、個別規程等、当社が会員に通知するガイドライン等、会員と当社との間で結ばれる本サービスに関する一切の契約の総称をいいます。

(10)「会費」：会員が支払うべき会費をいいます。

(11)「当社」：「株式会社ハイホー」のことをいいます。

### 第2条（本規約）

本規約は、「Toppa! 占いの館」への加入申込、加入が承認された会員に提供される本サービス、会員の義務など会員と当社との間の契約の内容について定めるものであり、すべての会員に適用されます。

### 第3条（本規約の範囲）

1 本規約は、当社と会員とのすべての関係に適用されます。また、第8条（会員への通知・連絡）第2項に規定する通知は、本規約の一部を構成します。

2 会員は、本規約のほか個別規程等の会員契約に同意し、これに従うものとします。

3 本規約と個別規程等との間に矛盾が生じた場合、個別規程等が本規約に優先して適用されます。

#### 第4条（本規約の変更等）

当社は、会員の承諾を得ることなく、本規約を相当な範囲内で変更、追加又は廃止等することがあります。変更等については、当社が定める日より効力が発生します。

### 第二章 会員

#### 第5条（会員の資格）

会員登録申込者が、「Toppa! 占いの館」の会員となり、本サービスを利用するには、下記の条件を満たすことが必要です。

(1) 当社とインターネット接続サービス「Toppa!」またはその他当社が別途指定するサービスの利用に関する契約を締結する方。

(2) 会員契約に同意の上、「Toppa! 占いの館」の会員となることを承諾する方。

(3) 日本国内にお住まいの満18才以上の方。ただし、満20才未満の方は、親権者の同意が必要です。

#### 第6条（会員登録の申込）

1 当社の会員になろうとする者は、会員契約に同意の上、当社所定の方式により、当社に申込みするものとします。なお、一人の方が複数の会員契約を申し込むことはできません。

2 当社が必要と認めた場合には、会員登録申込者に本人確認書類（運転免許証・健康保険証・パスポート等のコピー等）の提出または提示を求める場合があります。

3 当社は、次の場合、会員登録を承諾しないこと、または承諾を取り消すことがあります。なお、当社はその理由の開示を行いません。

(1) 会員登録申込の際の会員登録情報の申告に、虚偽の記載、不備があったとき、その疑いが濃厚であると当社が判断したとき

(2) 会員登録申込者が、会費の支払いを怠る恐れが濃厚であると当社が判断したとき

(3) 過去に、当社または当社の関連会社等との取引等において、契約違反、会員としての資格、本サービスの全部または一部の利用を停止等、あるいは契約解除等されたことがあるとき

(4) 会員登録申込者が既に会員登録済みであるとき

(5) 会員登録申込者が実在しないとき、あるいは実在しないと合理的に推定できるとき

(6) その他、当社が会員登録申込を承諾できないと判断したとき

#### 第7条（入会の承認、結果の通知及びアカウント）

1 当社は、申込者の申込内容をもとに、当社で必要な審査・手続きを経た後に入会を承認します。申込者は、当社が入会を承認した時点で会員契約が成立し、「Toppa! 占いの館」の会員となります。

2 当社が入会を承認した申込者には、当社所定の方法で通知します。当社は、入会を承認しない申込者の受けうる不利益について、何ら責任を負うものではありません。

3 本サービスを利用されるときは、当社所定のウェブサイトにて会員 ID、パスワードを用いた認証が必要です。

4 会員は、アカウント情報を大切に保管・管理し、他人に開示してはいけません。アカウント情報を用いた本サービスのご利用は、当該アカウント情報を保有する会員による利用及び行為とみな

します。アカウント情報が第三者に使用されたことによって当該会員が被る損害については、当社は、当社に責任がある場合を除き、一切責任を負いません。

5 会員は、アカウント情報を忘れたとき及び第三者に使用されていることを知ったときは、速やかに当社にお申し出いただきます。

#### 第8条（会員への通知・連絡）

当社が会員に対して通知または連絡を行うときは、「Toppa! 占いの館」のウェブサイトでご告知・表示、電子メール、郵便、電話、ファックス等、当社が適切と判断した方法で行います。

#### 第9条（会員登録情報の変更届出）

1 会員は、住所・氏名・電子メールアドレス・電話番号、会費の支払に用いる銀行口座・クレジットカードの番号もしくはその有効期限、その他当社へ届出た会員登録情報の内容を変更するときは、

事前または事後直ちに当社所定の変更手続きを行っていただきます。

2 前項の変更の届出がなかったこと、もしくは届出の遅滞等により会員に不利益が生じた場合、当社はその責任を負いません。

### 第三章 本サービス

#### 第10条（本サービス）

当社が、会員に提供する本サービスの内容は、「Toppa! 占いの館」のウェブサイト（<http://toppa.pga.jp/>）に掲載のとおりとします。当社は、本サービスの内容について、会員に通知した上で、そ

のつど追加・変更、あるいは一部を終了することができます。

#### 第11条（本サービスのご利用）

1 本サービスのご利用は、本規約・個別規程等に加え、「Toppa! 占いの館」のウェブサイト（<http://toppa.pga.jp/>）等に掲載した方法によります。

2 当社は、やむをえない事情が生じたときは、会員に事前の通知をすることなく、本サ

ービスの全部または一部の提供を一時的に中断することができます。

3 本サービスに関する著作権、ノウハウ等を含む一切の権利は、当社又は著作権を有する第三者に帰属し、お客様は、本規約の認める範囲内でのみ、本サービスを利用することができるものとします。

#### 第12条（本サービスの免責）

本サービスにおいて掲載される情報については、細心の注意を払って掲載しておりますが、掲載内容についての正確性・確実性・有用性等に関しては、当社はいかなる保証も行わないものとし、また、お客様の抱える特定の問題の改善等を保証するものではないものとします。

#### 第13条（本サービスの停止）

1 会員が次の各号のいずれかの事由に該当する場合には、当社は、事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止することができます。

- (1) 会員登録情報に虚偽の事実を記載したことが判明した場合
- (2) 第19条に定める禁止行為を行った場合
- (3) 会費の支払を支払期日までに支払わない場合、その他、会員契約に違反した場合
- (4) 当社の業務遂行に著しい支障を及ぼし、当社が本サービスの運営に支障をきたすと判断する行為を行った場合

2 前項の停止によって、本サービスを利用できなくなったとしても、停止を受けた会員は当社に対して異議を申し立てることができず、また、会費の支払いを免れるものではありません。

3 第1項の規定は、当社が第22条（当社による会員契約の解除・終了）に基づき会員契約を解除することを妨げるものではありません。

#### 第14条（本サービスの委託）

当社は、本サービスの運営、会費の請求事務、その他本サービスの運営を適切に行うため、当社業務の一部を、秘密保持を確認の上第三者に委託することができます。

### 第四章 会員の義務と責任

#### 第15条（会費等）

1 会費の課金開始日は、会員契約が成立した日の属する月の翌月1日とします。但し、当社の裁量で、当社のサービスとして課金開始日を繰り下げることがあります。

2 会費は、「Toppa!」の課金に合算して、請求をさせていただきます。月額会費については、当月初日から当月末日までを1か月とします。なお、月額会費の日割り計算はいたしません。

3 会費の詳細については、別紙に定めるとおりとします。

4 会員の本規約に基づく支払義務は、本サービスを利用することができない状態が生じた場合も含め、いかなる場合でも免れません。また、当社は、会員から受領済みの会費等の返金を行いません。

#### 第16条（遅延利息）

会員は、当社への会費等の支払について、支払期日を徒過した場合、支払期日の翌日から起算して支払った日の前日までの期間について、年14.5%の割合で計算した額を遅延利息として、当社所「Toppa! 占いの館」会員規約の方法により支払うものとします。

#### 第17条（本サービス利用上の責任）

1 会員が、本サービスの利用に関連して、第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合には、当該会員の責任と負担で解決していただきます。

2 会員が、本規約に違反して、当社に損害を与えた場合は、当社にその損害全額を賠償していただきます。

#### 第18条（権利義務の譲渡禁止等）

会員は、会員としての地位、本サービスを利用する権利及びその他本サービスに係る一切の権利及び義務の全部または一部を、有償無償を問わず、第三者に移転、譲渡、貸与、または担保に提供することはできません。

#### 第19条（禁止事項）

本サービスのご利用にあたり、次の事項は禁止されているものとします。

- (1) 当社に無断で本サービスの内容を転載・複製・蓄積又は転送すること
- (2) 本サービスに関する当社及び第三者の権利を脅かし、制限し、若しくは妨害すること
- (3) 本サービスによりアクセス可能な情報を改ざん、消去すること
- (4) 第三者（架空の者を含みます）になりすまして本サービスを利用すること
- (5) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他者が受信可能な状態におくこと
- (6) サービス用設備にアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与えること
- (7) 当社または当社の資産、もしくは法的利益を侵害すること
- (8) 当社を誹謗中傷、差別し、あるいは当社の名誉・信用を毀損すること
- (9) 本サービスの全部または一部の運営を妨げること
- (10) 自己のアカウント情報を故意に第三者に公開し、または第三者に利用させること
- (11) その他会員契約に違反する行為
- (12) 前各号に定める行為を助長する行為
- (13) 前各号に該当する恐れがあると当社が合理的基準に基づき判断する行為

(14) その他、当社が不適切と判断する行為

## 第五章 個人情報の保護

### 第20条（個人情報の保護と利用目的）

お客様が当社に提供した情報のうち、個人情報については、当社のプライバシーポリシーに従って、管理利用させていただくほか、以下の各号に従って利用することがあります。

(1) お客様の個人情報は、本サービス、メールマガジン配信、統計データ作成及びお問合わせ対応等の目的のために利用させていただきます。

(2) お客様の個人情報は、当社と秘密保持契約を締結した当社協力会社へ業務処理を委託する場合があります。

(4) お客様の個人情報は、お客様の同意を得ずに第三者に提供することは原則として行いません。ただし、警察などの公的な機関からの要請に対しては提供することがあります。

(5) お客様の個人情報に入力違いや入力漏れ等がある場合、サービスをご利用いただけない場合や、当社が意図していない情報を提供してしまうことがあります。

(6) お客様に登録いただいた個人情報の開示等に関するお問い合わせは、こちらよりご連絡いただきます。

## 第六章 会員契約の終了

### 第21条（会員による会員契約の解約・退会）

1 会員が、会員契約を解約し、「Toppa! 占いの館」を退会する場合は、会員による解約の意思表示が当社に到達した日を基準として、次項に従い会員契約を解約することができます。

2 会員による退会の意思表示が当社に当月25日（当社の営業日でないときは、その直前の営業日）までに到達したときは当月末、26日以降に到達したときは翌月末を解約日とします。会員は、解約日までの月額会費を支払わなければなりません。

3 会員が退会時に当社に対して会費等の未払債務を有している場合には、退会後もその債務から免れることはできません。

### 第22条（当社による会員契約の解除・終了）

1 当社は、会員が会費を支払期日までに支払わない場合、20日以上相当の期間を定めて催告した上、本サービスを停止して会員契約を解除できるものとします。

2 会員が第13条（本サービスの停止）第1項の事由に該当し、その事由が重大であると当社が判断したときは、当社は本サービスを停止して会員契約を解除できるものとします。

3 当社が本サービスを提供することが、当社の責めによらず客観的に不可能な事由が生じた場合、会員契約を終了することができるものとします。なお、この場合、会員がそれ

までに支払った会費の返金はいたしません。

#### 第23条（会員死亡による処置）

会員が死亡した場合、会員契約は終了するものとし、当社と別途合意ができない限り、相続人は承継できないものとします。この場合において、当該会員の相続人等から第21条（会員による会員契約の解約・退会）に従った解約の申し出があったものとみなします。

### 第七章 その他

#### 第24条（当社の責任）

当社及び業務提携先は、本サービスの利用により発生したお客様または第三者に生じた損害（他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。）について、故意または重大な過失がない限り、損害賠償等いかなる責任も負わないものとし、損害賠償を負う場合については、会員契約に基づき当該会員から当社が受領した会費の合計額を、賠償額の上限とします。

#### 第25条（当社の免責事項）

- 1 当社は、本サービスの提供の遅滞、変更、中止または終了について、会員契約上の義務に関するものを除き、会員に対して責任を負わないものとします。
- 2 当社は、本サービスの利用に関して会員に生じた損害について、当社に責任がある場合を除き責任を負わないものとします。
- 3 当社は、第三者の責に帰すべき事由によって、会員が本サービスの全部または一部を利用できないことについて、責任を負わないものとします。

#### 第26条（不可抗力）

- 1 当社は、次のいずれかの事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することがあります。
  - (1) 本サービス用設備機器（通信機器）等の保守を緊急に行う場合
  - (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (5) 電気通信事業者等が自社のシステム保守を緊急に行う場合、または電気通信事業者の設備等に障害が生じた場合
  - (6) その他当社が運用上または技術上の理由から本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
- 2 当社は、定期的なシステムメンテナンスを行うため、事前に会員に通知した上で、システムの全部または一部を一時的に停止することがあります。

3 第1項各号もしくは前項のいずれか、またはその他の理由により本サービスの提供の遅延または中断が発生したとしても、それに基づく損害に対して、本規約で特に定める場合を除き、当社は責任を負いません。

#### 第27条（準拠法）

会員契約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### 第28条（協議）

会員契約、あるいは本サービスに関して、会員と当社の間で問題が生じたときは、当該会員と当社との間で誠意をもって協議し、解決に努めるものとします。

#### 第29条（合意管轄）

当社と会員との間の会員契約または本サービスに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上

2011年12月1日 制定

2019年6月1日 改訂



別紙

1 本サービスの会費等

月額会費：315 円（税込）

オプション料金等：ウェブサイト内の定めに従います。

2 お問合せ先等

【1】お問合せ先

名 称：Toppa! サポートセンター

電話番号：0120-344-108（無料）

受付時間：10 時～ 18 時

【2】本サービスにおける個人情報保護管理者

株式会社ハイホー 個人情報保護責任者 鈴木 武人