

Toppa!WiMAX 重要事項説明書

1. ご契約にあたって

- 必ず当社 Web サイト(URL: <http://www.tp1.jp/wimax/> 内「ご提供エリア」を参照)にて、ご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
- Toppa!WiMAX はクーリングオフの対象となりません。
- 最新の「Toppa!WiMAX サービス契約約款」については、当社 Web サイトにてご確認ください。Toppa!WiMAX バリューONE プランの契約者については、同約款付属の「Toppa!WiMAX バリューONE プラン付属約款」、Toppa!WiMAX 定額使い放題プランまとめてパックの契約者については、同約款付属の「Toppa!WiMAX 定額使い放題プランまとめてパック付属約款」の適用がありますので、あわせてご確認ください。
URL : http://www.tp1.jp/wimax/ToppaWiMAX_contract.pdf
- 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーID およびパスワード」は、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

2. Toppa!WiMAX サービスについて

- Toppa!WiMAX サービスは、BWA アクセス(WiMAX 方式)によるインターネット接続サービスです。
- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末等により通信速度が異なります。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
- 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポート等、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- インターネット接続の提供にあたって動的グローバル IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。ただし、当社の事情によりグローバル IPv4 アドレスに替わってプライベート IPv4 アドレスの割り当てを行う場合があります。

3. 料金等について

1. Toppa!WiMAX 定額使い放題プラン

サービス利用料 (*1)	登録料および WiMAX 機器登録料	最低利用期間 (*2)
3,880 円/月	2,835 円	提供開始月から 24 カ月間(*3)

*1: 月の途中でのご加入の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

*2: 最低利用期間内にご解約された場合は、9,600 円の契約解除料が発生します。

*3: 提供開始日から提供開始日の属する月を 1 カ月目とする 24 カ月目の末日までとします。

2. Toppa!WiMAX バリューONE プラン

サービス利用料 (*1、2)	登録料および WiMAX 機器登録料	預かり金 (*3、4、5)	最低利用期間 (*6)
5,860 円/月(*7)	2,835 円	100 円	提供開始月から 24 カ月間(*9)
6,360 円/月(*8)			

*1: 月の途中でのご加入の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

*2: 本サービスの提供開始月(提供開始日の属する月をいいます。)を 1 ヶ月目とする 24 カ月目の 25 日までに当社所定の手続きに従い、契約者から本サービス更新拒絶の意思表示がない場合には、本サービスは、自動的に更新されるものとします。なお、この際、契約者のご利用プランが、自動的に Toppa!WiMAX 定額使い放題プランに移行します。

*3: 本サービスのお申し込みに伴い、契約者に預かり金 100 円をお支払いいただきます。

*4: 本サービスを提供開始月から 24 カ月(2 年)間ご利用いただいた場合、預かり金 100 円の譲渡をもってレンタル商品の所有権は契約者に移転されます。

*5: 本サービスの提供開始月から 24 カ月(2 年)以内に解約する場合、契約者は、レンタル商品を返却し預かり金 100 円の返却を受けるか、預かり金 100 円の譲渡をもってレンタル商品の所有権を譲り受けるかを選択することができます。ただし、この場合でも、契約者は、Toppa!WiMAX サービス契約約款第 29 条所定の契約解除料の支払いを免れないものとします。なお、レンタル商品の返却にかかる費用は契約者の自己負担となります。

- *6: 最低利用期間のうち提供開始月から12ヵ月以内の解約の場合は、49,600円、提供開始月から13ヵ月以後24ヵ月以内の解約の場合は、29,600円の契約解除料が発生します。
- *7: 当社指定のPCにご指定いただいた場合のサービス利用料になります。
なお、当社が指定するPCは、(<http://toppa.excite.co.jp/>)掲載のPCとなります。
- *8: 当社指定のPCにご指定いただいた場合のサービス利用料になります。
なお、当社が指定するPCは、(<http://toppa.excite.co.jp/>)掲載のPCとなります。
- *9: 提供開始日から提供開始日の属する月を1ヵ月目とする24ヵ月目の末日までとします。
- *10: 当社から契約者に対してレンタルされたレンタル商品には、1年間のメーカー保証が適用されます。2年目以降にレンタル商品に何らかの不具合等が生じた場合のレンタル商品の交換・修理等についても、当社にて承りますが、費用は自己負担となります。
- *11: 契約者は、レンタル商品を第三者に譲渡・転貸し、またはレンタル商品について質権、抵当権及び譲渡担保権その他一切の権利を設定することができません。

3. Toppa! WiMAX定額使い放題プランまとめてパック

サービス利用料 (*1)	登録料およびWiMAX 機器登録料	最低利用期間 (*2)
5,550円/月	2,835円	提供開始月から 24ヵ月間(*3)

- *1: 提供開始日より月額利用料が発生するものとし、提供開始日が月の途中の場合、当該月の月額利用料は、金 3,880円をご利用日数に応じて日割した額に金 1,670円を加算した額とします。
- *2: 本サービスの提供開始月(提供開始日の属する月をいいます。)を1ヵ月目とする24ヵ月目の25日までに当社所定の手続きに従い、契約者から本サービス更新拒絶の意思表示がない場合には、本サービスは、自動的に更新されるものとします。なお、この際、Toppa! WiMAX定額使い放題プランまとめてパックは、自動的にToppa! WiMAX定額使い放題プランに移行します。
- *3: Toppa! WiMAX定額使い放題プランまとめてパックのお申し込みに伴い、当社が指定するPCの種類に応じて、(<http://toppa.excite.co.jp/>)掲載の頭金を当社に支払うものとします。なお、頭金は初回請求時に請求させていただきます。
- *4: 契約者が提供開始月から24ヵ月(2年)以内に、Toppa! WiMAX定額使い放題プランまとめてパックを解除(キャンセル)した場合、契約者は、解除までの利用期間に応じて契約解除料を当社に支払うものとします。なお、Toppa! WiMAX定額使い放題プランまとめてパックの提供開始月から25ヵ月以後の解除については、契約解除料は発生いたしません。

【契約解除料】

利用期間	1ヵ月目	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目	6ヵ月目	7ヵ月目	8ヵ月目
契約解除料	48,700円	47,000円	45,300円	43,600円	41,900円	40,200円	38,500円	36,800円
利用期間	9ヵ月目	10ヵ月目	11ヵ月目	12ヵ月目	13ヵ月目	14ヵ月目	15ヵ月目	16ヵ月目
契約解除料	35,100円	33,400円	31,700円	30,000円	28,300円	26,600円	24,900円	23,200円
利用期間	17ヵ月目	18ヵ月目	19ヵ月目	20ヵ月目	21ヵ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目
契約解除料	21,500円	19,800円	18,100円	16,400円	14,700円	13,000円	11,300円	9,600円

- *5: 対象商品の所有権(ソフトウェアの使用権を含みます)等は、契約者が対象商品の購入代金を完済した時点をもって、当社から契約者に移転します。

4. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について

【個人のお客様】

- (1) お支払い方法は、クレジットカードによるお支払のみとなります。ただし、当社提供商材であるインターネット接続サービスである Toppa!を同時にお申し込みいただいたお客様については Toppa!との同時請求となります。
- (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、Web エントリー(当社所定の Web サイトを経由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。)のお申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。

【法人のお客様】

- (1) お支払い方法は、クレジットカードまたは口座振替によるお支払となります。ただし、当社提供商材であるインターネット接続サービスである Toppa!を同時にお申し込みいただいたお客様については Toppa!との同時請求となります。
- (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、Web エントリー(当社所定の Web サイトを経由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。)のお申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。
- (3) 口座振替によるお支払いを選択されたお客様には、当社の指定する「申込確認書兼支払方法登録申込書」をご提出いただきます。

2. 料金のご請求について

- (1) Toppa!WiMAX の料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(Toppa!WiMAX 以外も含まれます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

3. 請求書・領収書等について

【個人のお客様】

- ・ 当社は、当社 Web サイトにおいてお客様の請求内容・支払明細を開示します。
- ・ 紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。

【法人のお客様】

- ・ 当社は、お客様に対して紙面による請求書を発行します。
- ・ 当社 Web サイトでの請求内容・支払明細の開示、紙面による領収書の発行はいたしません。

5. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報を変更する場合は、Toppa!モバイルサポートセンター(0120-811-407)へご連絡ください。お引越し等で、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、当社 Web サイトに定める手順に従い、当社指定の書面を当社の指定する場所に届け出いただけます。この場合、毎月末日までに当社に所定の書面が到着したのものについては当該月の末日に利用契約に解約があったものとします。

6. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
- (2) 契約審査等に関する業務
- (3) 通信機器等の販売に関する業務
- (4) お客様相談対応に関する業務
- (5) アフターサービスに関する業務
- (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7) サービス休止に関する業務
- (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9) アンケート調査に関する業務
- (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (14) その他、契約約款等に定める目的

7. その他

1. Toppa!WiMAX のサービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 記載している金額(契約解除料(不課税)は除きます。)は税込です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税込金額については、円未満を切り捨てて表記しております。

8. サービス提供会社・お問い合わせ先

株式会社 Hi-Bit

Toppa! モバイルサポートセンター

フリーダイヤル 0120-811-407

受付時間: 10:00~18:00 (年末年始を除く)