

Toppa!ISP 重要事項説明書

1. ご契約にあたって

1. Toppa!ISPをご利用いただくためには、別途東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社及びその関連会社(以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます)のフレッツ・サービスにご加入いただく必要があります。
2. Toppa!ISPの提供区域は、NTTがフレッツ・ADSLサービス、及びフレッツ光サービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲とします。ただし、地域名はNTTの使用するものに準じます。
3. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
4. Toppa!ISPはクーリングオフの対象となりません。
5. 最新の「Toppa!ISP サービス契約約款」については、当社 Web サイト(URL: <http://toppa.excite.co.jp/>)にてご確認ください。Toppa!ISP プレミアムコースの契約者については、同約款末尾の「Toppa!ISP プレミアムコース付属約款」の適用がありますので、あわせてご確認ください。
6. 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーID およびパスワード」は、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

2. ご利用にあたって

1. Toppa!ISPサービスは、インターネットプロトコルによるインターネット接続サービスです。
2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。
3. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
4. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

3. Toppa!サービスについて

1. Toppa!通常コース

プラン名	月額基本料金(*1)	最低利用期間(*2)	契約解除料(不課税)
フレッツ ADSL ライトプラン	945 円	2 年間	5,000 円
Toppa!ライトプラン (旧:B フレッツライトプラン、光ネクストライトプラン)	1,197 円	2 年間	5,000 円
Toppa!トリプル定額プラン	通信量に応じて 0 円~1,575 円 (*3)	2 年間	5,000 円

※1 課金開始日(契約者の Toppa!への接続が確認された後、月額基本料金の課金が開始される日(ただし、Toppa!トリプル定額プランについては、当社が契約者に対して「開始通知書」を送付した日、又は契約者の Toppa!への接続が確認された日のいずれか早い方の日で、月額基本料金の課金が開始される日)をいいます)より利用料金が発生するものとします。ただし、当社が契約者から「申込確認書兼支払方法登録申込書」を不備なく受領した日が、契約者が本サービスを初めて利用した日より早い場合にのみ、当社は契約者に対して「開始通知書」を送付するものとします。なお、月額基本料金の日割計算は行わないものとします。

※2 利用契約の締結日(Toppa!に接続した日(ただし、Toppa!トリプル定額プランについては、当社が契約者に対して「開始通知書」を送付した日、又は契約者の Toppa!に接続した日のいずれか早い方の日)をいいます)から起算し、所定の年数を経過する日を満了日とします。ただし、課金開始日前の解約については、契約解除料を免除します。

※3 Toppa!トリプル定額プランにおける月額基本料金は、以下の表に記載する当月の通信量に応じた金額とします。

通信量	金額
200MB 以下	0 円
200MB 超~1,200MB 以下	980 円(税込)
1,200MB 超	1,575 円(税込)

※4 最低利用期間中の解約については、5,000 円の契約解除料が発生いたしますのでご注意ください。

※5 初回のご利用料金と合わせて事務手数料として、金 3,150 円(税込)をご請求させていただきます。

2. Toppa!ISP プレミアムコース

プラン名		月額基本料金(*1)	最低利用期間(*2)	契約解除料(不課税)
プレミアムアルティマ (*4)	フレッツ ADSL ライト	3,280 円	3 年間	(*3)
	Toppa!ライトプラン			
プレミアムエース (*5)	フレッツ ADSL ライト	2,780 円		
	Toppa!ライトプラン			

- ※1 Toppa!ISP プレミアムコースの課金開始日(当社がレンタル商品を発送した日、もしくは契約者が Toppa!ISP プレミアムコースへ接続した日のいずれか早い日をいいます)より利用料金が発生するものとします。課金開始日が月の途中の場合の利用料金は、ご利用日数分の日割額となります。
- ※2 課金開始日の属する月(以下「課金開始月」といいます)から起算し、3年を経過する月の末日までとします。なお、課金開始月を1ヵ月目とする37ヵ月目(以下「更新月」といいます)の25日までに当社所定の手続きに従い、Toppa!ISP プレミアムコースの更新拒絶の意思表示がない場合には、自動的に指定プランへ移行されるものとします。
- ※3 3年以上の継続利用が条件ですので、3年未満でご解約の場合には、解約までの利用期間に応じて以下のとおり契約解除料を当社にお支払いいただき、かつレンタル商品を当社に返却するものとします。なお、課金開始月から3年後の解除については、更新月を除き、5,000円の契約解除料が発生いたしますのでご注意ください。

【契約解除料】

利用期間		1ヵ月目	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目	6ヵ月目	7ヵ月目	8ヵ月目	9ヵ月目	10ヵ月目	11ヵ月目	12ヵ月目
契約解除料	プレミアムアルティマ	65,800円	63,920円	62,040円	60,160円	58,280円	56,400円	54,520円	52,640円	50,760円	48,880円	47,000円	45,120円
	プレミアムエース	55,300円	53,720円	52,140円	50,560円	48,980円	47,400円	45,820円	44,240円	42,660円	41,080円	39,500円	37,920円
利用期間		13ヵ月目	14ヵ月目	15ヵ月目	16ヵ月目	17ヵ月目	18ヵ月目	19ヵ月目	20ヵ月目	21ヵ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目
契約解除料	プレミアムアルティマ	43,240円	41,360円	39,480円	37,600円	35,720円	33,840円	31,960円	30,080円	28,200円	26,320円	24,440円	22,560円
	プレミアムエース	36,340円	34,760円	33,180円	31,600円	30,020円	28,440円	26,860円	25,280円	23,700円	22,120円	20,540円	18,960円
利用期間		25ヵ月目	26ヵ月目	27ヵ月目	28ヵ月目	29ヵ月目	30ヵ月目	31ヵ月目	32ヵ月目	33ヵ月目	34ヵ月目	35ヵ月目	36ヵ月目
契約解除料	プレミアムアルティマ	20,680円	18,800円	16,920円	15,040円	13,160円	11,280円	9,400円	7,520円	5,640円	3,760円	1,880円	0円
	プレミアムエース	17,380円	15,800円	14,220円	12,640円	11,060円	9,480円	7,900円	6,320円	4,740円	3,160円	1,580円	0円

- ※4 当社指定のPCにご指定いただいた場合の月額基本料金となります。なお、当社が指定するPCは、(<http://toppaexcite.co.jp/>)掲載のPCとなります。
- ※5 当社指定のPCにご指定いただいた場合の月額基本料金となります。なお、当社が指定するPCは、(<http://toppaexcite.co.jp/>)掲載のPCとなります。
- ※6 Toppa!ISP プレミアムコースの最低利用期間経過後、レンタル商品は、金500円(税込)にて契約者に譲渡されるものとし、当該レンタル商品の購入代金を契約者の Toppa!ISP プレミアムコースの36ヵ月目の月額基本料金に併せて請求するものとします。
- ※7 レンタル商品は、1年間のメーカー保証が適用されます。レンタル商品に何らかの不具合等が生じた場合は、契約者がメーカーに直接ご依頼いただくものとします。
- ※8 初回のご利用料金と合わせて事務手数料として、金3,150円(税込)をご請求させていただきます。

3. Toppa!安心コース

プラン名	月額基本料金(*1)	最低利用期間(*2)	契約解除料(不課税)
Toppa!安心プランプラス	1,869 円	2 年間	5,000 円

- ※1 課金開始日(契約者の Toppa!安心プランへの接続が確認された後、月額基本料金の課金が開始される日をいいます)より利用料金が発生するものとします。なお、月額基本料金の日割計算は行わないものとします。
- ※2 利用契約の締結日(Toppa!に接続した日をいいます)から起算し、2年を経過する日を満了日とします。
- ※3 最低利用期間中の解約については、5,000円の契約解除料が発生いたしますのでご注意ください。ただし、課金開始日前の解約については、契約解除料を免除します。
- ※4 契約者は、Toppa!安心プランおける Toppa!サポートレスキューセーフティ、Toppa!マイルクラブ、Toppa!かけつけサポートを単独で解約することができないものとします。
- ※5 Toppa!安心プランプラスは、その最低利用期間中に他の Toppa!ISPサービスへのプラン変更はできないものとします。ただし、契約者は、当社の承諾を得た上で、Toppa!安心プランプラスの最低利用期間中に Toppa!安心プランプラスを解約し、他の Toppa!ISP サービスを新規で申し込むことができるものとします。この場合、Toppa!安心プランプラスの契約解除料として金5,000円(不課税)を当社に支払うものとします。なお、Toppa!安心プランプラスにおける個別のサービスは、自動的に解約となります。
- ※6 以下の約款は、Toppa!安心プランにお申込され、Toppa!安心プランの利用契約が成立した契約者に適用されます。なお、Toppa!ISP サービス契約約款と以下の約款に矛盾が生じた場合、Toppa!ISP サービス契約約款が優先的に適用されるものとします。
- ・Toppa!サポートレスキューセーフティ……………Toppa!サポートレスキュー規約
 - ・Toppa!マイルクラブ……………Toppa!マイルクラブ会員規約

※7 初回のご利用料金と合わせて事務手数料として、金 3,150 円(税込)をご請求させていただきます。

4. 料金のお支払いについて

- お支払い方法について
 - お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払となります。
 - クレジットカード
 - NTT による料金回収代行サービス
 - その他当社が定める方法
 - ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、Web エントリー(当社所定の Web サイトを経由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。)のお申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。
- 料金のご請求について
 - Toppa!ISP の料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。
 - 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただきます。また、利用停止期間中の月額基本料金等の料金につきましては、請求させていただきます。
 - ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(Toppa!ISP 以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- 請求書・領収書等について
 - 当社は、当社 Web サイトにおいてお客様の請求内容・支払明細を開示します。
 - 紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。

5. ご契約の変更・解約について

- ご契約の変更について
お客様のご契約情報を変更する場合は、Toppa!サポートセンター(0120-344-108)へご連絡ください。
お引越などで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。
- ご契約の解約について
本サービスを解約する際は、当社 Web サイトに定める手順に従い、当社指定の書面を当社の指定する場所に届け出いただきます。この場合、毎月末日までに当社に所定の書面が到着したのものについては当該月の末日に利用契約に解約があったものとします。

6. 個人情報の利用目的について

届け出いただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
- 契約審査等に関する業務
- 通信機器等の販売に関する業務
- お客様相談対応に関する業務
- アフターサービスに関する業務
- オプションサービス追加・変更に関する業務
- サービス休止に関する業務
- 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- アンケート調査に関する業務
- 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- その他、契約約款等に定める目的

7. その他

- Toppa!ISP のサービス内容は予告なく変更することがあります。
- 本重要事項説明書に記載している金額(契約解除料は除きます。)は全て税込です。

8. サービス提供会社・お問い合わせ先

株式会社 Hi-Bit Toppa! サポートセンター
フリーダイヤル 0120-344-108
受付時間: 10:00~18:00 (年末年始を除く)