

Toppa!モバイルをご契約頂く場合、下記ご注意事項をご確認いただきますようお願い致します。

1. ご契約にあたって

1. 必ず当社Webサイト（URL: <http://www.tp1.jp/ser/servO3are.html> 内「ご提供エリア」を参照）にて、ご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
3. Toppa!モバイルはクーリングオフの対象となりません。
4. 最新の「Toppa!モバイルサービス契約約款」については、当社Webサイトにてご確認ください。
Toppa!モバイルバリューONEプランの契約者については、同約款末尾の「Toppa!モバイルバリューONEプラン付属約款」の適用がありますので、あわせてご確認ください。 <http://www.tp1.jp/ser/>
5. 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーIDおよびパスワード」は、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

2. Toppa!モバイルサービスについて

1. Toppa!モバイルサービスは、イー・アクセス株式会社が提供するDS-CDMA方式および株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモが提供するW-CDMA方式による、インターネット接続を行なうデータカードサービスです。ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の実速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
2. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
3. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
4. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
5. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
6. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking（インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限）を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
7. インターネット接続の提供にあたって動的グローバルIPv4アドレスを1つ割り当てます。ただし、当社の事情によりグローバルIPv4アドレスに替わってプライベートIPv4アドレスの割り当てを行う場合があります。

3. 約款の適用について

株式会社Hi-BitはToppa!モバイル契約約款（以下「サービス約款」といいます）第1条により、Toppa!モバイル（以下「本サービス」をいいます。）およびToppa!モバイルバリューONEプラン（以下「バリューONEプラン」を、本サービスならびにバリューONEプランに基づき、別途定めるプラン及びコースの利用契約等について規定する本サービスの付属約款、利用上の注意事項または利用条件等の告知も、名称の如何にかかわらず、サービス約款の第2条に定める契約者に提供致します。

4. 利用料金等について

サービス約款に基づく利用料金の支払いについて、申込書等記載のサービス利用料金をお支払い頂きます。個人のお客様の支払い方法は、クレジットカードによるお支払いのみとなります。法人のお客様の支払い方法は、口座振替・ゆうちょ銀行払込の場合はご利用月の翌月27日、クレジットカード払いの場合はカード会社の振替日に準じてお支払い頂きます。月の途中でのご加入の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。※Toppa!モバイル安心サポートの月額料は日割りとはなりませんのでご注意ください。

【バリューONEプランについて】

1. 本サービスの提供開始日後24ヵ月目の25日までに当社所定の手続きに従い、契約者から本サービスの更新拒絶の意思表示がない場合には、本サービスは自動的に、更新されるものとします。なお、この際契約者のご利用プランが、自動的にToppa!モバイル指定の各プランに移行します。
2. 本サービスのお申し込みに伴い、契約者に預かり金100円（税込）をお支払いいただきます。
3. 本サービスを提供開始日後24ヵ月（2年）までご利用いただいた場合、預かり金100円（税込）の譲渡をもってレンタル商品の所有権は契約者に移転されます。
4. 本サービスの利用契約成立日後24ヵ月（2年）以内に解約する場合、契約者は、レンタル商品を返却し預かり金100円（税込）の返却を受けるか、預かり金100円（税込）の譲渡をもってレンタル商品の所有権を譲り受けるかを選択することができます。ただし、この場合でも、契約者は、Toppa!モバイル契約約款第34条所定の契約解除料の支払いを免れないものとします。
なお、レンタル商品の返却にかかる費用は契約者の自己負担となります。
5. 当社から契約者に対してレンタルされたレンタル商品には、1年間のメーカー保証が適用されます。2年目以降にレンタル商品に何らかの不具合等が生じた場合のレンタル商品の交換・修理等についても、当社にて承りますが、費用は自己負担となります。
6. 契約者は、レンタル商品を第三者に譲渡・転貸し、またはレンタル商品について質権、抵当権及び譲渡担保権その他一切の権利を設定することができません。

5. 事務手数料について

初回請求時に**事務手数料3,150円（税込）**/回線が発生致します。

6. ユニバーサルサービス料について

月額利用料の他に1電話番号につき、2011年12月ご利用分までは**7.35円（税込）**/月額、2012年1月ご利用分より**5.25円（税込）**/月額の**ユニバーサルサービス料**がかかります。

7. 契約解除料について

本サービスを起算日より24カ月以内に解約される場合、下記の契約解除料が発生致します。

※利用期間起算日は、当社が契約者端末を出荷した日からと致します。

※バリューONEプランは解約解除料が異なります。詳しくは、Toppa!モバイルサービスバリューONE 付属約款をご確認ください。

プラン名	契約解除料
Toppa!モバイルタイプDプラン	9,600円（不課税）
Toppa!モバイル42Mフラットプラン	15,000円（不課税）
Toppa!モバイルポケットWi-Fiフラットプラン	15,000円（不課税）
Toppa!モバイルカードフラットプラン	10,000円（不課税）
Toppa!モバイル ポケットWi-Fiプラン	15,000円（不課税）
Toppa!モバイル スタンダードデータプラン	10,000円（不課税）
Toppa!モバイルポケットWi-FiフラットプランⅡ	15,000円（不課税）

8. 料金のご請求について

Toppa!モバイルの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。

当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(Toppa!モバイル以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

請求書・領収書等について

【個人のお客様】

・当社は、当社Webサイトにおいてお客様の請求内容・支払明細を開示します。

・紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。

【法人のお客様】

・当社は、お客様に対して紙面による請求書を発行します。

・当社Webサイトでの請求内容・支払明細の開示、紙面による領収書の発行はいたしません。

9. Toppa!モバイル安心サポートの入会について

Toppa!モバイル安心サポートは、「Toppa!モバイル」を申込時にのみ同時に入会申込することができます。「Toppa!モバイル」の申込時以外に入会申込をすることはできません。

10. chipの貸与について

移動無線装置に同梱されているchip(タイプDは「SIMカード」、その他のプランにおいては「EM chip」と呼びます)は、貸与品となります。解約をされる場合は、当社指定の書面との送付と、chipご返却をもって解約完了とさせていただきますので、ご注意ください。

11. 端末の納品について

端末の納品は、お申込日から最短5日でのお届けとなります。

12. 初期不良について

万が一お手元に届いた商品の初期不良が発覚した場合は、下記サポートセンターまでご連絡ください。

Toppa!サポートセンター（お客様専用）0120-811-407 受付時間：10：00～18：00※年中無休（年末年始を除く）

13. Toppa!モバイルを提供する会社について

株式会社Hi-Bit